

ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

LE CHANTIER : EXPLICITER LES PRATIQUES ACTUELLES EN MÉDIATHÈQUE & ACCOMPAGNER DE NOUVEAUX USAGES

L'ÉQUIPE DE LA TRANSFO

S'ENGAGE À :

- Être bienveillant à l'égard des agents et usagers rencontrés.
- Confronter les expériences et attentes des usagers et des agents.
- Réaliser un état des lieux et le rendre visible.
- Maquetter des pistes d'amélioration et les éprouver in situ.
- Transmettre au porteur de projet la synthèse du travail mené au travers :
 - > D'un reportage photographique
 - > D'un carnet d'idées de dispositifs ludiques et incitatifs
 - > D'un retour d'expérience des prototypes testés en situation réelle.

LE PORTEUR DU CHANTIER

S'ENGAGE À :

- Communiquer sur le Chantier mené par La Transfo et diffuser en amont l'information à l'ensemble de l'équipe concernée et/ou présente dans le lieu.
- Accueillir l'équipe de La Transfo, être garant du bon accueil in situ et de la bienveillance générale.
- Faciliter la présence in situ de l'équipe de La Transfo et mettre à disposition les moyens du lieu (matériels et spatiaux).
- Être partie prenante des échanges et réagir aux propositions et aux productions de l'équipe de La Transfo.
- Soutenir, partager et réinvestir le travail mené lors du Chantier.

ENGAGEMENTS RÉCIPROQUES

LE CHANTIER : LES KLAPPERS : OBJETS MUNICIPAUX QUI VOUS DONNENT LES BONS GESTES TOUT EN RECUEILLANT VOTRE AVIS

L'ÉQUIPE DE LA TRANSFO

S'ENGAGE À :

- Être bienveillant à l'égard des agents et usagers rencontrés.
- Tester différentes formes d'objets incitatifs dans les espaces publics.
- Définir un langage parlant pour les usagers.
- Prototyper des solutions et recueillir des retours d'usages.
- Transmettre au porteur de projet la synthèse du travail mené au travers :
 - > D'un reportage photographique
 - > D'un carnet d'idées de dispositifs ludiques et incitatifs
 - > D'un retour d'expérience des prototypes testées en situation réelle.

LE PORTEUR DU CHANTIER

S'ENGAGE À :

- Communiquer sur le Chantier mené par La Transfo et diffuser l'information à l'ensemble de l'équipe concernée.
- Faciliter les rencontres avec les agents et services impliqués.
- Être facilitateur dans les démarches de l'occupation exceptionnelle de l'espace public lors des tests.
- Être partie prenante des échanges et réagir aux propositions et aux productions de l'équipe de La Transfo.
- Soutenir, partager et réinvestir le travail mené lors du Chantier.